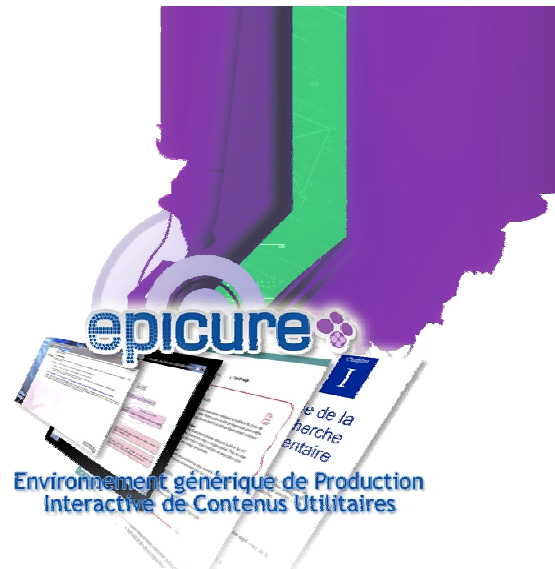


Gestion documentaire autour des Projets Sciences de l'Action

Projet ENSTIMAC
Fabien.Baillon@enstimac.fr



CONTEXTE

Les Projets Sciences de l'Action (Projets SA) ont pour objectif d'initier les étudiants de l'option Génie Industriel à l'ingénierie de l'intervention de conseil et les placer en situation de mission pour un premier apprentissage aux méthodes et outils préconisés. Cet enseignement poursuit un triple objectif :

- Mettre en oeuvre sur un cas réel les outils de diagnostic et de résolution de problème.
- Faciliter la compréhension de situation et la gestion de la relation client/intervenant, de l'identification du problème jusqu'à la mise en place de solutions.
- Prendre en compte l'accompagnement du changement.

EXISTANT

Les enseignants du département Génie Industriel identifient un ensemble de projets à mener dans diverses entreprises partenaires. Le détail des projets (la mission confiée, l'entreprise cliente, l'enseignant tuteur, etc.) est regroupé dans un tableau permettant aux étudiants de choisir leur projet.

Les étudiants sont amenés à produire les livrables de leur mission réalisée au sein de l'entreprise :

- Trois fiches de revue de mission (une page pour chaque revue),
- Une fiche de synthèse (quatre pages)
- Un rapport d'études (vingt pages et annexes)

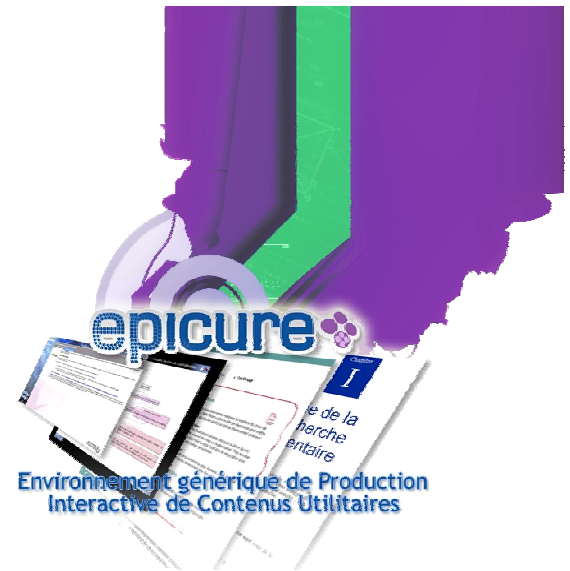
PERSPECTIVES

Aujourd'hui, la plupart des documents produits par les élèves le sont à partir de modèles définis par les enseignants (fichiers de tableur, etc.). Ces modèles documentaires simplistes permettent déjà la réalisation de documents harmonisés pour tous les projets. Pour le rapport d'études, seuls des conseils de rédaction sont rappelés. Les objectifs d'une gestion documentaire avec SCENARIchain sont :

- Gérer les documents dans leur globalité, pour un projet donné
- Produire à partir de ces documents élèves, des dossiers Projets SA consultables par les élèves de l'option Génie Industriel
- Produire des documents transversaux à partir des fiches de synthèses : liste des projets par année (titre, entreprise, résumé), liste des contacts en entreprise, mini site de consultation des projets SA (avec possibilité de recherche par thématique, etc)
- Produire des versions de documents pour les « invités », en libre accès sur la plate-forme d'enseignement, ne faisant pas apparaître certains éléments que l'école ou l'entreprise concernée ne souhaitent pas rendre public

Gestion documentaire autour des Projets Sciences de l'Action

Projet ENSTIMAC
Fabien.Baillon@enstimac.fr



DEMARCHE

Création sous SCENARiBuilder de modèle de document pour les Projets SA (Grille de proposition de projets, fiche de revue de mission, fiche de synthèse, rapport) et de générateurs spécifiques (trois publications Open Office : à destination des élèves, des entreprises et de l'école et une publication Web pour l'intégration des Projets SA dans la plate-forme Moodle).

Modélisation et optimisation d'une organisation d'un laboratoire de contrôle qualité (Fiche de Synthèse du Projet SA Structure)

Visualisation Edition autres

Brouillon

Activité(s)

- activité : pharmacie
- activité : produits dermo-cosmétiques
- activité : homéopathie

Interlocuteur dans l'entreprise

Prénom : Mattieu
Nom : Dupuy
Fonction : Thésard
Téléphone :
Courriel : matthieu.dupuy@pierre-fabre.com

Contexte général et Informations sur l'entreprise

Produits fabriqués ou services proposés
Pierre Fabre SA est une holding comprenant 2 branches : PF Médicaments et PF Dermocosmétiques.
Recherche, développement et distribution de médicaments éthiques, produits conseil (OTC), produits homéopathiques et de phytothérapie et produits dermocosmétiques.

Nombre de salariés
9000

Nombre de total de produits ou prestations différents
Plus de 90 marques différentes

Principales Filiales à l'Etranger
Belgique, Suisse, Italie, Espagne, Portugal, Grèce, Allemagne, Argentine, Etats-Unis, Canada, Japon.

Principaux sites en France
Boulogne, Castres, Gaillac, Pau, Toulouse, Gien, St Julien, USSEL, LAVALUR, MURET

Quelques chiffres
2ème laboratoire pharmaceutique français indépendant
1er laboratoire dermocosmétique européen en officine
2ème laboratoire mondial du secteur de l'homéopathie
1,426 milliards d'Euros de CA en 2003
43 % de CA réalisé à l'international

Problème(s) constaté(s) dans l'entreprise et Diagnostic préliminaire
En 1999, la Direction Générale du groupe Pierre Fabre a engagé une démarche globale sur la chaîne logistique et ses différentes branches. L'évaluation de la chaîne logistique menée au premier semestre 2001 de la branche Pharmacie a montré que **l'immobilisation des matières et produits due aux opérations de contrôle qualité** représente une part importante du coût global des stocks. Ainsi une partie du temps de cycle de production d'un médicament provient de l'existence du contrôle qualité sur les composants et les produits. En moyenne, **le contrôle qualité correspond à environ 30% du temps de cycle de production** du médicament.
Le groupe Pierre Fabre souhaite optimiser la logistique des laboratoires de contrôle qualité de ses usines en évaluant différents types d'organisation du travail au sein de ses laboratoires. Pour commencer, le groupe souhaite d'abord se focaliser sur le laboratoire de Gien.

Objectifs poursuivis et Gains attendus
Pour pouvoir proposer de nouvelles organisations et d'évaluer les avantages de chacune d'entre elles, l'organisation actuelle du laboratoire de Gien doit être, dans un premier temps, modélisée.
Pour valider cette modélisation, un logiciel de simulation de flux sera nécessaire afin de comparer le modèle au fonctionnement réel du laboratoire.

Figure 1 : Interface de création SCENARichain3